Términos y condiciones

Versión 2026-09-27 · Missing Title S.L. · NIF B22909154
Avda. Huelva 37, Ciudad Quesada, 03170 Rojales, España

El contrato: qué te damos por 99 € al mes, qué pasa con tu dominio y cómo te vas cuando quieras.

1. Quiénes somos y a quién va dirigido esto

Estas condiciones regulan la contratación del servicio Vitrina, prestado por Missing Title S.L., NIF B22909154, con domicilio en Avda. Huelva 37, Ciudad Quesada, 03170 Rojales, España. Contactas con nosotros en andrey@vitrina.business.

El servicio se dirige exclusivamente a empresas, autónomos y profesionales —estén en España o en cualquier otro país— que contratan en el marco de su actividad empresarial o profesional. Un autónomo que contrata la web de su negocio contrata como profesional. Al contratar declaras que actúas como tal, y lo confirmas expresamente en la página de pago. No contratamos con consumidores. En consecuencia, no resulta de aplicación la normativa de consumidores y usuarios y, en particular, no existe derecho de desistimiento de catorce días; a cambio, no hay permanencia y puedes darte de baja en cualquier momento con arreglo a la cláusula 9.

Cómo se contrata. Primero eliges el dominio en el buscador y ves un resumen de lo que contratas. Después, en la página de pago de Stripe, indicas tus datos de facturación, marcas la casilla con la que declaras contratar para tu negocio y aceptas estas condiciones, y pagas. Por último recibes la confirmación en pantalla y por correo. Hasta que pulsas el botón de pago puedes volver atrás y corregir cualquier dato: el dominio, en el buscador; lo demás, en la propia página de pago. Puedes contratar en español o en inglés.

El contrato se perfecciona cuando se confirma el pago de la primera cuota. En las 24 horas siguientes te enviamos por correo electrónico la confirmación, con los datos del contrato —cliente, dominio, precio, fecha de inicio y próximo cobro— y, adjunto en PDF, el texto de estas condiciones en la versión que aceptaste. Archivamos la constancia del contrato —la versión aceptada, la fecha y hora y la dirección IP desde la que se aceptó— y te enviamos una copia cuando la pidas.

2. Qué incluye la suscripción

- Una web para tu negocio, montada por nosotros a partir de la información que tu negocio publica en su ficha de Google y de lo que nos mandes.
- El alojamiento de esa web, con su certificado y sus copias de seguridad.
- Un dominio, registrado y renovado mientras dure la suscripción, en los términos de la cláusula 5.
- Acceso al panel de administración, con el que puedes editar tú lo que quieras.
- Los cambios de contenido que necesites, hechos por nosotros y sin coste por cambio: servicios, precios, horarios, fotos, textos y avisos.

No incluye un rediseño a medida, una sesión de fotos, páginas montadas fuera de tu web, tiendas en línea, sistemas de reservas ni desarrollos a medida. Si quieres algo de eso, lo presupuestamos aparte y es un contrato distinto.

Los cambios de contenido son «los que necesites» de buena fe, no un equipo de diseño en exclusiva: si el volumen deja de parecerse al de un negocio local, te lo diremos antes de dejar de hacerlos, nunca después.

3. Alta y puesta en marcha

Eliges el nombre en el buscador, pagas la primera cuota y a partir de ahí el trabajo es nuestro. La comprobación de disponibilidad previa al pago es informativa y no reserva el dominio.

Nuestro objetivo es tener tu web lista para que la revises en 24 a 48 horas laborables desde el pago. Es un compromiso de diligencia, no un plazo esencial: si un proveedor falla o tu ficha de Google no tiene información suficiente, te lo decimos y acordamos otro plazo.

La publicación de la web depende de que nos des el visto bueno y, si ya tienes web, de cuándo quieras que se haga el cambio.

4. Precio, facturación e impagos

La cuota es de **99 € al mes, impuestos incluidos**; en España son 81,82 € de base más el 21 % de IVA, con el desglose en cada factura. Si contratas desde Estados Unidos, la cuota es de **99 US$ al mes**, a la que se sumaría el impuesto sobre ventas de tu estado si llegara a ser aplicable. El importe exacto se muestra siempre en la página de pago antes de pagar. El cobro es mensual y automático con la tarjeta que registres, y se renueva por periodos mensuales mientras no te des de baja.

Los impuestos dependen de dónde está tu negocio, y la pasarela de pago los calcula con tu dirección de facturación y tu número fiscal:

- **España:** IVA español del 21 %, incluido en los 99 €.
- **Otro Estado de la UE, con número de IVA válido en VIES:** inversión del sujeto pasivo. No te repercutimos IVA y lo liquidas tú en tu país. Garantizas que el número es tuyo y es válido; si el VIES no lo confirma, aplicaremos el IVA que corresponda sin cambiar el importe total y corregiremos las facturas afectadas.
- **Otro Estado de la UE, sin número de IVA intracomunitario:** el IVA que corresponda según las normas de la UE, incluido en los 99 €.
- **Fuera de la UE:** operación no sujeta al IVA español. Cualquier impuesto, tasa o retención de tu país corre de tu cuenta.

El pago lo procesa Stripe. Emitimos una factura por cada periodo, a nombre de tu negocio y con tu número fiscal si nos lo facilitas. Aceptas recibir las facturas en formato electrónico: te llegan por correo y las tienes en el portal de facturación, desde el que también puedes descargarlas y actualizar tus datos fiscales.

Podemos actualizar el precio con un preaviso de 30 días. El nuevo precio se aplica al siguiente periodo de renovación y, si no te vale, puedes darte de baja antes de que empiece, sin coste.

Si un cobro falla, lo reintentamos durante 7 días y te avisamos. Pasado ese plazo podemos suspender la web —dejarla inaccesible, sin borrarla— y, si transcurren otros 30 días sin regularizar, resolver el contrato. La suspensión no te libera de las cuotas devengadas hasta ese momento.

5. El dominio

Registramos el dominio en un registrador acreditado y lo mantenemos en nuestra cuenta, a nombre de Missing Title S.L.. Esto no es un tecnicismo a tu costa: es lo que permite que el DNS, las renovaciones y los certificados ocurran sin que tengas que hacer nada, y evita que una web se caiga porque a alguien se le pasó un correo de renovación.

El dominio es tuyo en lo que importa: puedes llevártelo. Pídelo por escrito a andrey@vitrina.business y lo traspasamos a la cuenta de registrador que nos digas, gratis, seas cliente o ya no lo seas. Iniciamos el traspaso en un plazo máximo de 5 días hábiles desde que nos lo pides y desde que tienes cuenta abierta en el registrador de destino.

Un plazo que no depende de nosotros: las normas de ICANN impiden traspasar un dominio a otro registrador **durante los 60 días siguientes a su registro**, y ningún registrador puede levantar ese bloqueo. Existe un segundo bloqueo de 60 días por cambio de titular, y ese sí lo evitamos solicitando la exención cuando el registrador la ofrece. Si pides el traspaso dentro de los primeros 60 días, lo dejamos preparado y se ejecuta el primer día hábil en que el registro lo permite.

Si te das de baja, mantenemos el dominio registrado durante 60 días naturales para que puedas pedir el traspaso con calma. Pasado ese plazo, y si no has dicho nada, podemos no renovarlo — momento en el que el nombre vuelve al mercado y cualquiera puede registrarlo. Te avisaremos antes por correo.

Hay dominios que no podemos incluir: los que el registro tarifa como premium y los que superan lo que la cuota absorbe. Te lo decimos durante la comprobación, antes de cobrarte nada, y buscamos otro nombre. Tampoco respondemos de que un dominio siga libre entre la comprobación y el pago.

Si al ir a registrarlo después del pago el dominio ya no está disponible, te proponemos otros nombres. Si ninguno te sirve, te devolvemos íntegra la primera cuota, con su factura rectificativa, y el contrato queda sin efecto.

6. Tu contenido

Los textos, las fotos, el logotipo y los datos de tu negocio son tuyos y siguen siéndolo. Nos autorizas a usarlos, reproducirlos y publicarlos con el único fin de montar y mantener tu web mientras dure la suscripción.

Garantizas que tienes derecho a usar lo que nos das: que las fotos son tuyas o tienes licencia, que las personas que aparecen han dado su consentimiento y que la información —precios, alérgenos, horarios, titulaciones— es cierta. Respondes de ello frente a terceros; nosotros no verificamos la veracidad de lo que publicas.

La información y las reseñas que tomamos de tu ficha de Google son las que tu negocio ya hace públicas allí. Si algo no debe aparecer en tu web, dilo y lo quitamos.

Nos autorizas también a citar tu negocio y mostrar una imagen de su web como ejemplo de nuestro trabajo. Si prefieres que no, basta con decirlo y dejamos de hacerlo.

7. Nuestra propiedad

El software, las plantillas, el panel y el diseño con el que construimos tu web son nuestros o de sus licenciantes. La suscripción te da derecho a usarlos mientras esté vigente, no a copiarlos, revenderlos ni llevártelos: lo que te llevas es tu contenido y tu dominio.

8. Disponibilidad

Ponemos los medios razonables para que tu web esté disponible de forma continua, con mantenimientos anunciados siempre que sea posible. No comprometemos un porcentaje de disponibilidad ni ofrecemos penalizaciones por caída: a este precio, cualquiera que lo prometiera por escrito no lo cumpliría.

No respondemos de las interrupciones causadas por proveedores de los que depende el servicio (registrador, registro del dominio, alojamiento, pasarela de pago), por tu propio proveedor de acceso, ni por causas de fuerza mayor.

9. Baja

Puedes darte de baja cuando quieras, en línea desde el portal de facturación —el enlace va en cada correo que te enviamos— o escribiéndonos. No hay permanencia ni penalización. Te confirmamos la baja por correo, con la fecha en que surte efecto.

La baja surte efecto al final del periodo mensual ya pagado: hasta entonces la web sigue en pie. No se devuelven cuotas ya cobradas ni fracciones de mes, salvo en los casos previstos en la cláusula 4 para cambios de precio.

Tras la baja te entregamos una copia de tu contenido —fotos y textos— y mantenemos el dominio a tu disposición conforme a la cláusula 5. La copia queda disponible 30 días naturales; después se borra.

10. Resolución por nuestra parte

Podemos suspender o resolver el contrato, avisándote antes salvo urgencia, si se usa el servicio para actividades ilícitas, para contenidos que infrinjan derechos de terceros o que sean discriminatorios o engañosos, si hay impago en los términos de la cláusula 4, o si el uso pone en riesgo la infraestructura o a otros clientes.

En caso de resolución por nuestra parte sin causa imputable a ti, te devolveremos la parte proporcional de la cuota del periodo en curso, con su factura rectificativa.

11. Responsabilidad

Respondemos de los daños directos que causemos por incumplimiento de estas condiciones, con el límite del importe de las cuotas efectivamente pagadas por ti en los doce meses anteriores al hecho que motive la reclamación.

No respondemos del lucro cesante, la pérdida de clientela, la pérdida de datos que tú no hayas conservado por tu cuenta ni de los daños indirectos. Nada de esto limita la responsabilidad que la ley no permite excluir, como el dolo.

12. Protección de datos

El tratamiento de tus datos como cliente se explica en la Política de privacidad.

Cuando tu web recoja datos de tus propios clientes, tú eres el responsable del tratamiento y nosotros encargados. Nos comprometemos a tratarlos únicamente siguiendo tus instrucciones documentadas, a guardar confidencialidad, a aplicar medidas de seguridad adecuadas, a no subcontratar sin informarte, a ayudarte con las solicitudes de derechos y las brechas de seguridad, y a devolverlos o suprimirlos al terminar la relación. Esta cláusula tiene la consideración de contrato de encargo a efectos del artículo 28 del RGPD.

13. Cambios en estas condiciones

Podemos modificarlas para adaptarlas a cambios legales o del servicio. Te avisaremos por correo con al menos 30 días de antelación y la nueva versión se aplicará desde la siguiente renovación. Si no la aceptas, puedes darte de baja antes de que entre en vigor, sin coste.

Cada versión de estas condiciones lleva su fecha como número de versión y queda publicada en esta web. La que aceptaste es la que figura en tu confirmación de alta.

14. Cesión

No puedes ceder tu posición contractual sin nuestro consentimiento por escrito. Nosotros podemos cederla en caso de reestructuración societaria o transmisión del negocio, comunicándotelo y sin que ello empeore tus condiciones; si no te conviene, puedes darte de baja.

15. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por el Derecho español, sea cual sea el país desde el que contrates. Al dirigirse el servicio exclusivamente a profesionales y empresas, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Rojales, conforme al artículo 54.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, con renuncia a cualquier otro fuero.

Si alguna cláusula fuera declarada nula, el resto seguirá en vigor y se sustituirá por otra válida que persiga el mismo fin.

SHA-256 de esta versión (texto en español e inglés en conjunto):
88fde20f617165905cf494801d7db12ee14f6899025af00a57ac73967d808733